

WARUNKI GWARANCJI

DLA OPON OSOBOWYCH, DOSTAWCZYCH I TERENOWYCH GRUPY MICHELIN

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków gwarancji są opony marek: Michelin, Kleber, BFGoodrich, Tigar i Kormoran przeznaczone do samochodów osobowych, dostawczych i terenowych zwane dalej Wyrobami.
2. Gwarantem jest Michelin Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie, ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn.

OKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika do poziomu wskaźnika TWI*, po osiągnięciu którego Wyrób uznany jest za zużyty lub do 7 lat od daty zakupu i nie dłużej niż do 10 lat od daty produkcji wyrobu.

* TWI - wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika = 1,6 mm, umieszczany w kanałach na obwodzie opony, przeznaczony do wizualnej oceny zużycia opony.

Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie co najmniej w jednym miejscu na obwodzie opony.

PROCES ROZPATRZENIA GWARANCJI

1. Warunkami rozpatrzenia gwarancji są:
 - a. wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na formularzu opracowanym przez Gwaranta,
 - b. dostarczenie reklamowanego Wyrobu do punktu zakupu Wyrobu lub do punktu serwisowego wskazanego przez Gwaranta, (lista punktów serwisowych znajduje się na stronie www.michelin.pl)
 - c. przedłożenie dowodu zakupu Wyrobu,
 - d. na żądanie przyjmującego reklamację lub Gwaranta – udostępnienie pojazdu do oceny stanu technicznego przez Gwaranta.
2. Reklamacje rozpatrywane są w laboratorium fabryki Michelin w Olsztynie w terminie do 21 dni od dnia zgłoszenia reklamacji i przekazania wyrobu lub w terminie jednego dnia w punkcie serwisowym wskazanym przez Gwaranta.
3. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
4. W przypadku uznania reklamacji dokonuje się kompensaty ceny zakupu Wyrobu lub wymiany na fabrycznie nowy, jeżeli wada ujawniła się do 2 lat licząc od daty sprzedaży wyrobu. Jeżeli wada ujawniła się w późniejszym okresie następuje częściowe uznanie reklamacji proporcjonalne do nie zużytej części bieżnika i pozostałego okresu eksploatacji. W przypadku, gdy Gwarant nie ma możliwości wymiany Wyrobu na taki sam fabrycznie nowy wskutek zakończenia produkcji Wyrobu, Klient ma prawo do otrzymania opon o innym bieżniku, w tym samym rozmiarze lub zwrotu ceny zakupu Wyrobu.
5. Złożenie reklamacji w sposób określony w punktach 1 i 2 oznacza akceptację warunków gwarancji określonych w niniejszym dokumencie.

SYTUACJE NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

1. Niniejszą gwarancją nie są również objęte wyroby uszkodzone wskutek, między innymi:
 - a. nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów, określonych przez Gwaranta,
 - b. nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia pasty monterskiej, lub z użyciem niedozwolonych past ropopochodnych,
 - c. naprawiane w sposób nieprawidłowy lub w strefach, w których naprawa jest niedozwolona,
 - d. eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania Wyrobu na niewłaściwej albo uszkodzonej obręczy,
 - e. złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn albo innych elementów zawieszenia,
 - f. uszkodzeń mechanicznych: przecięć, przebić, w tym w szczególności spowodowanych uderzeniem bieżnikiem, barkiem lub bokiem opony w przeszkodę,
 - g. przeciążania Wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (za wysokim lub zbyt niskim),
 - h. nieprawidłowego przechowywania Wyrobu, w tym nie zabezpieczenia go przed działaniem ognia, substancji agresywnie oddziaływujących na strukturę gumy, ropopochodnych, ozonu oraz działaniem temperatur powodujących degradację gumy,
 - i. nieprawidłowego transportu i przechowywania Wyrobu przez Klienta,
 - j. nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności sytuacji powodujących spalanie bieżnika oraz jazdy z zablokowanymi kołami, hamowania awaryjnego,
 - k. wypadku drogowego,
 - l. użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, w tym w szczególności amatorskich lub zawodowych wyścigów.

WYMOGI EKSPLOATACYJNE OPON NA POJEŹDZIE

1. W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkich poniższych zasad:
 - a. montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu,
 - b. montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika),
 - c. dla pojazdów z napędem na cztery koła tego samego rozmiaru, montować wszystkie cztery opony nowe oraz jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika), dla pojazdów z różnymi rozmiarami na osiach stosować się do wytycznych producenta pojazdu,
 - d. opony po zamontowaniu na obręcz wyważyć dynamicznie,
 - e. ciśnienie w ogumieniu mierzyć na chłodnych kołach, w rozgrzanych kołach nie obniżać ciśnienia,
 - f. eksploatować oponę stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu, (informacje te są dostępne na naklejkach w aucie, instrukcji obsługi auta oraz na stronie www.michelin.pl),
 - g. eksploatować Wyroby stosując odpowiednio do rozmiaru Wyrobu rozmiary felgi,
 - h. montować i demontować Wyroby wyłącznie w autoryzowanych serwisach obsługi,
 - i. wyważać dynamicznie i zmieniać pozycję opon/kół na pojeździe po przejechaniu od 7.000 km do 15.000 km.

